

# VERAH®-Modul Praxismanagement

## Betriebswirtschaftlich von Bedeutung

Neben dem Modul „Präventionsmanagement“ ist das hier vorgestellte Modul „Praxismanagement“ eines der betriebswirtschaftlich bedeutendsten. Von jedem Praxisinhaber wird zunehmend mehr ein Handeln und Denken als Unternehmer gefordert, um in den wirtschaftlich schwierigen Zeiten überleben zu können. Hierbei braucht er die Unterstützung qualifizierter Mitarbeiter/innen.

In einem zweitägigen Seminar werden der MFA alle wesentlichen Aspekte einer optimalen Praxisorganisation vermittelt (**s. Kasten**). Im Vordergrund stehen Optimierung der Praxisstruktur, Personal- und Ausbildungsmanagement, Rechnungs-, Finanz- und Beschaffungswesen. In Gruppenarbeiten und Rollenspielen werden die für den Alltag wichtigen Fähigkeiten in Kommunikation und Patientenorientierung geübt. Im Bereich Ablaufoptimierung werden Zeitmanagement, Terminvergabe, Karteiorganisation, Materialwirtschaft, Finanz- und Behandlungsmanagement besprochen.

Tab. 1: Das VERAH-Curriculum

|                          |            | Präsenzphase       | Kompetenzphase |
|--------------------------|------------|--------------------|----------------|
| 1. Case Management       | 40 Stunden | 28 Stunden         | 12 Stunden     |
| 2. Präventionsmanagement | 20 Stunden | 12 Stunden         | 8 Stunden      |
| 3. Gesundheitsmanagement | 20 Stunden | 12 Stunden         | 8 Stunden      |
| 4. Technikmanagement     | 10 Stunden | 6 Stunden          | 4 Stunden      |
| 5. Praxismanagement      | 28 Stunden | 22 Stunden         | 6 Stunden      |
| 6. Besuchsmanagement     | 12 Stunden | 4 Stunden          | 8 Stunden      |
| 7. Notfallmanagement     | 20 Stunden | 16 Stunden         | 4 Stunden      |
| 8. Wundmanagement        | 10 Stunden | 6 Stunden          | 4 Stunden      |
| <b>Gesamt</b>            |            | <b>160 Stunden</b> |                |
| <b>Praktikum</b>         |            | <b>40 Stunden</b>  |                |
| <b>Gesamtstundenzahl</b> |            | <b>200 Stunden</b> |                |

Das gesamte Seminar ist sehr praxisrelevant und realitätsnah gestaltet, sodass die gewonnenen Erfahrungen und Kenntnisse sofort in der eigenen Praxis umgesetzt werden können. Verbesserungen in der Praxisorganisation senken direkt die Kosten und erhöhen die Effizienz. In den letzten Ausgaben konnten bereits einige der VERAH®-Module vorgestellt werden. Die komplette VERAH®-Ausbildung besteht aus 8 Modulen und einem Praktikum (**Tab. 1**).

### Darum ist VERAH® so wichtig!

Die demografische Entwicklung der deutschen Bevölkerung und die damit verbundenen zunehmenden Nachfrage nach Primärversorgung und Betreuung durch Hausärzte sowie der dazu

#### INHALTE MODUL PRAXISMANAGEMENT

- Planung und Kommunikation
- Qualitätsmanagement
- Personal- und Ausbildungsmanagement
- Betriebliches Rechen- und Finanzwesen
- Abrechnung in der gesetzlichen Krankenversicherung
- Privatabrechnung
- Beschaffungswesen
- Ärztliche Buchführung
- Hygiene
- Sicherheit und Unfallverhütung
- Datenschutz
- Arbeitsmedizinische Betreuung

umgekehrt proportional verlaufenden Nachwuchsentwicklung werden bereits in wenigen Jahren zu einer katastrophalen Situation in der Primärversorgung führen. MVZ werden diese Entwicklung nur teilweise kompensieren können. Die Primärversorgung auf dem flachen Land wird in ganz Deutschland nicht mehr auf dem derzeitigen hohen qualitativen Niveau erfolgen können, wie bereits in Teilen Ostdeutschlands zu sehen ist.

Neben Verbesserung der Rahmenbedingungen (v.a. Honorierung, Bürokratieabbau) ist die Arbeitsentlastung durch Delegation an qualifizierte Mitarbeiter/innen ein wesentlicher Punkt. Hier kann das VERAH® Konzept eine realistische Verbesserung in den Praxen bringen. Andere Modelle wie AGnES führen zu einer Zunahme der Schnittstellenproblematik. Nur die mit den Abläufen in der Praxis erfahrenen MFAs, die sowohl Arzt wie auch Patienten seit langem kennen, können hier in erfolgreich eingesetzt werden.

Das VERAH®-Modul Praxismanagement besteht aus insgesamt 28 Unterrichtseinheiten, davon 22 Stunden Präsenzseminar und 6 Stunden Kompetenz, die in der eigenen Praxis erworben werden können.

Dr. med. Ernst Engelmayr, MBA (Health Care Management)



**Institut für hausärztliche Fortbildung  
im Deutschen Hausärzterverband (IHF)e.V.**

Von-der-Wettern-Str. 27 · 51149 Köln  
Tel.: 022 03/57 56 10 35  
Fax: 022 03/57 56 70 00  
ihf@hausarztverband.de  
www.hausarztverband.de